

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Центра развития ребенка - детского сада № 1 «Светлячок» г. Ипатово
Ипатовского района Ставропольского края
в 2018 году

№ п/п	Показатель	План мероприятий	Индикатор	Ответственные	Сроки
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Систематическое размещение на официальном сайте актуальной и достоверной информации	Количество обновлений на сайте и стендах	Заведующий Л.С.Здоренко ответственный за ведение сайта Стрюкова Т.Г.	ежемесячно
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг		Доля лиц, удовлетворенных информированием о работе	Заведующий Л.С.Здоренко старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская	Постоянно
1.4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Систематическое размещение на официальном сайте актуальной и достоверной информации	Количество обновлений на сайте и стендах	старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская ответственный за ведение сайта Стрюкова Т.Г.	Январь, сентябрь
2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения					
2.1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Создание условий для реализации дополнительных образовательных программ	Наличие современного оборудования, спортивного инвентаря, мебели.	старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская	В течение года
2.2.	Наличие возможности оказания	Создание комфортных условий для медицинского	Доля лиц, считающих условия	Заведующий Л.С.Здоренко	В течение года

	психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	обслуживания, питания воспитанников	оказания услуг комфортными	старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская	
2.3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий по эстетическому оформлению помещений. Оснащение рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, удовлетворенного условиями работы.	Заведующий Л.С.Здоренко	Сентябрь
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	Создание комфортных условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными	Заведующий Л.С.Здоренко старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская	Август, сентябрь
2.5.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание комфортных условий для развития индивидуальной работы с воспитанниками	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными	Заведующий Л.С.Здоренко старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская	В течение учебного года
2.6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Организация работ по приведению помещений и территорий школы требованиям СанПиН.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными	Заведующий хозяйством Александрова Ж.В., медицинская сестра Сазоненко Т.А.	В течение учебного года
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Организация работ по приведению помещений и территорий ДОУ требованиям СанПиН.		Заведующий хозяйством Александрова Ж.В.,	август
3. Доброжелательность, вежливость					
3.1.	Доля получателей образовательных	Создание условий для	Доля лиц, считающих	Заведующий Л.С.Здоренко	В течение года

	услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей	удовлетворенности работников организации	персонал, оказывающий услуги, компетентным.	старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	Создание условий для доброжелательного и вежливого отношения работников организации	Отсутствие конфликтных ситуаций	Заведующий Л.С.Здоренко старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская	В течение года
4. Удовлетворенности качеством оказания услуг					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	1.Консультирование по вопросам сопровождения воспитанников в учебном процессе. 2.Осуществление мониторинга эффективности воспитательной работы. 3.Расширение форм сотрудничества с родителями воспитанников. 4.Повышение удовлетворенности родителей результатами деятельности ДОУ.	1.Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг (опрос). 2. Доля воспитанников , участвующих в конкурсах различных уровней. 4.Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (опрос).	Заведующий Л.С.Здоренко старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская, Воспитатели ДОУ	Сентябрь, декабрь
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от	1.Улучшение материально-технической базы учебных кабинетов и помещений. 2.Обновление фонда учебной и учебно-методической литературы в	1.Обеспеченность УМК. 2.Состояние столовой, спортивного зала.	Заведующий Л.С.Здоренко старший воспитатель Л.Ф. Гайворонская, Воспитатели ДОУ	август

	общего числа опрошенных	соответствии с требованиями ФГОС. 3.Проведение ремонта санузлов, прачечной, пищеблока. - 4.Состояние материальной базы групповых комнат.			
--	----------------------------	--	--	--	--